



Information angående klagomål

PRI Stiftelsetjänst arbetar aktivt med hanteringen av klagomål. För PRI Stiftelsetjänst är det viktigt med en tillfredsställande hantering av eventuella klagomål, dels för att kunderna ska få sina intressen tillgodosedda dels för att upprätthålla allmänhetens förtroende för PRI Stiftelsetjänst.

Har du synpunkter på information du fått från oss eller på någon tjänst vi tillhandahåller bör du i första hand kontakta din kontaktperson. Kvarstår ditt missnöje efter sådan kontakt, om du anser att du inte fått tillräckligt med hjälp eller om du har ett krav på ekonomisk ersättning eller rättelse ska du framföra ditt ärende till PRI Stiftelsetjänsts klagomålsansvariga. Klagomålsansvarig är Annika Viberud.

Vi vill att du skickar in ditt klagomål skriftligen till den klagomålsansvarige, för att säkerställa att vi får all information och för att all fakta och bakgrund till klagomålet blir utredd.

Vi eftersträvar att handlägga klagomål skyndsamt och vår målsättning är att ärenden ska besvaras inom en vecka. Om utredning av ärendet kräver längre handläggningstid ska du informeras om detta.

Läs mer om vad som avses med klagomål och vilken hantering som rekommenderas i Finansinspektionens föreskrifter om värdepappersrörelse FFFS 2007:16.

Vår målsättning är att göra våra kunder nöjda. Om vi inte har kunnat tillmötesgå ditt klagomål har du möjlighet att vända dig till allmän domstol.

Klagomål adresseras till:
PRI Stiftelsetjänst AB
Klagomålsansvarig
Box 5390
402 28 Göteborg

PRI Stiftelsetjänst AB

Postadress: Box 5390, 402 28 Göteborg
Besöksadress: Mässans gata 8, Göteborg
Hemsida: www.pristiftelsetjanst.se

Telefon: 031 778 30 40
Fax: 031 20 29 40
E-post: info@pristiftelsetjanst.se

Org nr: 556064-5151
Styrelsens säte: Göteborg
PRI Stiftelsetjänst AB är ett värdepappersinstitut och innehar tillstånd av Finansinspektionen.