



Allmänna villkor för PRI:s webbtjänst – för kunder med FTP 2 genom FPK

1. Allmänt

Vår webbtjänst för företag tillhandahålls av PRI. Med PRI avses Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti, ömsesidigt samt de vid var tid ingående dotterbolagen i PRI Pensionsgaranti-koncernen.

Med Kunden avses företaget och/eller de företag som ingår i samma företagsgrupp, vilka omfattas av avtalet om PRI:s webbtjänst.

Syftet med webbtjänsten är att tillgodose kundföretagens behov av att få information på ett snabbt, säkert och effektivt sätt.

Dessa villkor gäller för företags/-ens (Kundens) användning av PRI:s webbtjänst för företag. Med webbtjänst avses de tjänster som PRI vid var tid erbjuder företagskunder via PRI:s webbplats. Innehållet i tjänsten kan variera från tid till annan. Förutom dessa allmänna villkor gäller de instruktioner och bestämmelser som PRI meddelar vid var tid.

2. Åtkomst och anslutning till webbtjänst

Webbtjänsten når du via uppkoppling mot internet och genom att gå in på PRI:s webbplats och logga in.

Användare är ansvarig för att själv tillhandahålla den utrustning som krävs för att använda webbtjänsten, såsom till exempel kommunikationsutrustning och programvara, samt svarar för kostnader för tillgång till internet eller mobildata. Vid användning av webbtjänsten är Användare skyldig att visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt användande.

För anslutning till och fortsatt användning av webbtjänsten krävs att Kunden undertecknar ett avtal om PRI:s webbtjänst. Kunden eller Användare ska använda den säkerhetslösning för inloggning som PRI vid var tid anvisar. Den säkerhetslösning som för närvarande kan användas av personer med svenskt personnummer är BankID eller Mobilt BankID (nedan kallat BankID). Den säkerhetslösning som kan användas av personer som saknar svenskt personnummer är användarnamn, lösenord samt verifiering med sms.

3. Behörighetshantering

Avtal om PRI:s webbtjänst omfattar en behörighetsansvarig som ska vara en fysisk person anställd hos företaget eller inom företagsgruppen.

FPK, Försäkringsbranschens Pensionskassa

c/o PRI Pensions- och stiftelsetjänst AB

Postadress: Box 7504, 103 92 Stockholm
Besöksadress: Regeringsgatan 28, Stockholm
Webbplats: pri.se

Mejl: ftp-medlem@pri.se
Telefon: 08-679 06 60

Organisationsnummer: 556695-8194
Styrelsens säte: Stockholm

Det finns tre roller med olika rättigheter till webbtjänsten:

- *Behörighetsansvarig*, som enligt bemyndigande från företaget/företagen har rätt att få tillgång till information om de tjänster som företaget/företagsgruppen träffat avtal om. Behörighetsansvarig har även rätt att se individuppgifter.
- *Behörighetsadministratör*, som har rätt att utfärda behörigheter till andra användare avseende det/de företag i företagsgruppen som omfattas av avtalet.
- *Användare*, som har åtkomst till webbtjänsten och de företag och tjänster som en Behörighetsadministratör tilldelat hen.

Behörighetsansvarig ansvarar för att Behörighetsadministratör och Användare äger rätt att få tillgång till administratörsrättigheter respektive webbtjänsten. Kunden ansvarar för att utfärdad behörighet tas bort när administratör respektive användare av webbtjänsten slutar sin anställning eller inte längre är i behov av behörighet.

Administration av användarkonton med BankID görs via PRI:s behörighetsadministration som nås via PRI:s webbplats. Administration av användarkonto med SMS-inloggning görs via PRI.

4. Säkerhet vid inloggning

För anslutning till och fortsatt användning av webbtjänsten krävs att Användare använder den säkerhetslösning som PRI vid var tid anvisar. Den säkerhetslösning som för närvarande kan användas av personer med svenskt personnummer är BankID eller Mobilt BankID (nedan kallat BankID). Den säkerhetslösning som kan användas av personer som saknar svenskt personnummer är användarnamn, lösenord samt verifiering med sms.

Genom att använda säkerhetslösningen styrker Användaren sin identitet gentemot PRI. Användaren ansvarar för att sätta sig in i säkerhetslösningens funktioner och hur användningen av säkerhetslösningen knyter vidtagna åtgärder till användaren.

BankID tillhandahålls inte av PRI utan kan inhämtas via användarens bank. Läs mer på <https://support.bankid.com/>.

För BankID gäller, förutom bestämmelserna i dessa allmänna villkor och gällande anvisningar från PRI, även bestämmelserna i avtalet Användare har med utgivaren av sitt BankID.

PRI ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Användaren eller Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Användaren eller Kunden enligt PRI:s instruktioner avseende säkerhetslösning, eller om användaren inte har följt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare av BankID. Säkerhetslösningen får endast användas av användaren personligen.

Användaren är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Användares uppgifter för inloggning och se till att dessa eller säkerhetslösningen inte används av obehöriga.

5. Underhåll eller uppdatering av webbtjänsten

PRI har, i syfte att underhålla eller uppdatera webbtjänsten, eller om det finns skälig anledning att anta att PRI eller Kunden kommer att lida väsentlig skada genom tillhandahållande av webbtjänsten, rätt att stänga åtkomsten till webbtjänsten.

6. Pris

Tillgången till webbtjänsten är för närvarande utan extra kostnad.

7. Avtalstid

Avtalet gäller tills vidare. Kunden äger rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande. PRI har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om Kunden väsentligt åsidosatt sina skyldigheter gentemot PRI eller om Kunden inte längre uppfyller kraven för att inneha webbtjänsten.

8. Ändring av dessa allmänna villkor m.m.

PRI har rätt att ändra de allmänna villkoren, webbtjänsten och de tekniska förutsättningarna för användningen av webbtjänsten. Ändringen kan till exempel orsakas av ändringar i lagstiftning, föreskrifter, kollektivavtal, praxis, den tekniska utvecklingen eller säkerhetslösningen, vilket medför att förutsättningarna för av webbtjänsten använd teknik eller tjänsteutbud förändras.

Ändringar av de allmänna villkoren träder i kraft tio (10) dagar efter att PRI informerat om ändringen på webbplatsen. Ändringen gäller dock omgående om ändringen beror på ny lagstiftning, föreskrifter, allmänna råd, förändringar i kollektivavtal eller praxis. Vid ändringar i de allmänna villkoren har Kunden rätt att omedelbart säga upp avtalet skriftligen till upphörande.

9. Ansvarsbegränsning

Webbtjänsten tillhandahålls i befintligt skick ("as is") och utan några garantier av något slag, vare sig uttryckliga eller underförstådda.

Kunden är medveten om och accepterar att:

1. PRI ansvarar inte för skada som åsamkas Kunden genom att Kunden inte får tillgång till webbtjänsten på grund av underhåll av IT-system, driftavbrott eller andra störningar i PRI:s IT-miljö och IT-system eller i av annan leverantör tillhandahållet IT-system eller av annat likartat skäl.
2. PRI ansvarar inte för skada som inträffar genom att Kunden eller Användare inte iakttagit de villkor, anvisningar eller instruktioner som gäller för webbtjänsten.
3. PRI ansvarar inte för skada som åsamkas Kunden och som beror av fel i dennes egen data och kommunikationsutrustning, programvara eller internetabonnemang.
4. PRI ansvarar inte för innehåll, funktionalitet eller tillgänglighet i tjänster som tillhandahålls av tredje part, även om dessa är integrerade i eller tillgängliga via tjänsten.

5. PRI garanterar inte att tjänsten är fri från virus, skadlig kod eller andra säkerhetsrisker. Kunden och Användare ansvarar själv för att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder, inklusive antivirusprogram.
6. PRI är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelse, strejk, bojkott, blockad, lockout eller annan liknande omständighet, inklusive data- eller tele fel. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om PRI självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för PRI att vidta åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation för den tid då dröjsmålet varar.

Skador som uppkommit i andra fall än punkterna ovan ska inte ersättas om PRI varit normalt aktsam. PRI ansvarar inte för indirekt skada såvida inte skadan orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet

PRI:s sammanlagda ansvar gentemot Kunden för skador eller förluster som uppstår i samband med webbtjänsten är begränsad till maximalt ett (1) prisbasbelopp per kalenderår.

10. Kundens ansvar

Kunden förbinder sig att använda webbtjänsten i enlighet med tillämplig lagstiftning, dessa allmänna villkor samt instruktioner som PRI meddelat för webbtjänsten. Kunden och Användare ansvarar för att hålla sina inloggningsuppgifter, inklusive användarnamn och lösenord, säkra och hemliga. Kunden eller Användare får inte dela dessa uppgifter med tredje part. Kunden ansvarar för obehörigt utnyttjande, eller liknande försummelse från Kundens sida, vid tilldelningen och handhavandet av behörigheter till webbtjänsten.

Kunden står risken för att skriftliga meddelanden till PRI avseende webbtjänsten försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

11. Behandling av personuppgifter

PRI förbinder sig att behandla samtliga personuppgifter enligt Europaparlamentets och Europarådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (Dataskyddsförordningen) samt enligt Integritetsskyddsmyndighetens beslut och föreskrifter.

PRI behandlar endast sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla webbtjänsten, inklusive att säkerställa identiteten på Användare. För ytterligare information om PRI:s personuppgiftsbehandlingar hänvisas till PRI:s integritetspolicy (se www.pri.se).

12. Tillämplig lag och tvistlösning

Tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor ska ske enligt svensk lag. Tvist med anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

Allmänna villkor uppdaterade i september 2025.