

PRI. PENSION EGEN REGI

Hållbarhetsrapport
PRI Pensionsgaranti 2018



Välkommen till vår hållbarhetsrapport

PRI:s arbete med tjänstepensioner är långsiktigt och skapar förutsättningar för svenska företag att växa och utvecklas. Samtidigt skapas trygghet för anställda och pensionärer. På så sätt bidrar PRI till en hållbar tillväxt hos företag och trygghet hos de anställda.

Hållbar utveckling är värdeskapande för PRI och för samhället i stort, och jag är stolt att vara en del av det här arbetet. Syftet med denna redovisning är att visa att hållbarhet är en del av vår vardag. De hållbarhetsaspekter som är viktigast för oss är samhällsnytta, hållbara investeringar och ansvarsfull kredit-hantering samt att vara en hållbar och attraktiv arbetsgivare.

Jan Ahlström, vd PRI Pensionsgaranti

Innehåll

Kort om PRI	3	Medarbetare – PRI som arbetsgivare ...	14
Vår affärsmodell	4	Miljöpåverkan	18
Fokus på fem hållbarhetsfrågor	5	Compliance - regelefterlevnad	20
Samhällsnytta – pension i egen regi	6	Verktygslåda – uppförandekod och styrdokument	21
Samhällsnytta – kundvärde	8	Färdplan för hållbarhetsarbetet	22
Samhällsnytta – kredithantering	10	Styrning av hållbarhetsarbetet	22
Hållbara investeringar	12	Revisorns yttrande	23

Vägledning

Den lagstadgade hållbarhetsinformationen presenteras på följande sidor:

Affärsmodell	4
Miljöansvar	18
Personalförhållanden och socialt ansvar	14
Mänskliga rättigheter	14
Förebyggande av korruption	21

Kort om PRI

PRI har funnits sedan 1961 och bildades i anslutning till att arbetsmarknadens parter avtalade om ITP. Vår affärsidé är att garantera och administrera tjänstepensioner i egen regi. Verksamheten bygger på att företagen ska behålla sitt pensionskapital i verksamheten eller avsätta det i en pensionsstiftelse.

3

PRI i korthet

- PRI Pensionsgaranti är ett skadeförsäkringsföretag som ägs av kunderna.
- Koncernen består av moderbolaget PRI Pensionsgaranti samt dotterbolagen PRI Pensionstjänst AB och PRI Stiftelsetjänst AB.
- Vi har 101 medarbetare i Stockholm och Göteborg.
- Vi har kollektivavtal.
- Kreditförsäkringen garanterar att de anställda får sina pensioner även om företaget kommer på obestånd.
- Tjänsterna omfattar förutom kreditförsäkring pensionsadministration, skuldvärdering, stiftelsetjänster och konsulttjänster.
- Vi arbetar till största del med kollektivavtalade pensionsplaner.
- De flesta större svenska koncerner är kunder hos PRI.

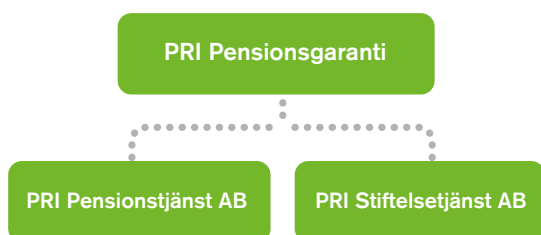
Vårt erbjudande

Kreditförsäkring

Med pension i egen regi kan företaget behålla pensionskapitalet i verksamheten eller göra avsättning till en pensionsstiftelse och där få en långsiktig finansiering av sina pensionsåtaganden. Genom kreditförsäkringen är medarbetarnas pensioner garanterade om företaget skulle komma på obestånd.

Pensionsadministration

PRI:s kärnverksamhet är ITP 2 i egen regi, som vi både administrerar och kreditförsäkrar. Vi administrerar även andra kollektivavtalade pensioner samt företagsegna planer och avgångspensioner i egen regi. Vi erbjuder en komplett pensionsadministration för både premie- och förmånsbestämda pensionsplaner.



I koncernen ingår de helägda dotterbolagen PRI Pensionstjänst AB och PRI Stiftelsetjänst AB. De erbjuder tjänster som kompletterar pension i egen regi, exempelvis aktuariella tjänster, konsulttjänster samt pensions- och stiftelseadministration.

Aktuariella tjänster

Vi värderar pensionsåtaganden inom ITP, andra kollektivavtal och företagsegna planer. Det görs enligt svensk och internationell redovisningsstandard och alltid på ett sätt som underlättar den finansiella rapporteringen.

Konsulttjänster

Våra pensionskonsulter hjälper företagen att hantera komplexa pensionsfrågor, både vid strategiska beslut och vid analyser, beräkningar och andra konkreta vardagssituationer. Pensionskonsulterna är objektiva och arbetar inom hela tjänstepensionsområdet.

Stiftelsetjänster

Dotterbolaget PRI Stiftelsetjänst administrerar pensionsstiftelser till de företag som hanterar sina pensioner i egen regi. Dessutom sköter bolaget administration och redovisning för mindre pensionsstiftelser, vinstandelsstiftelser och övriga stiftelser.

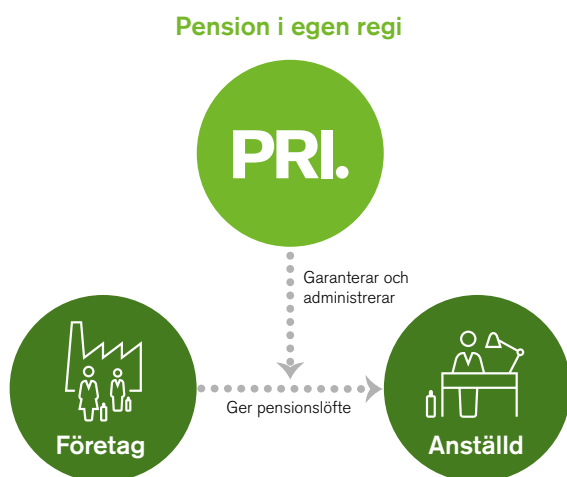
Information och utbildning

Information och utbildning hjälper kunderna att vidareutveckla sina pensionskunskaper. Vi erbjuder allmänna utbildningar om exempelvis ITP 2 i egen regi och IAS 19, men också företagsanpassade utbildningar. Vi presenterar aktuell information om tjänstepensioner och pension i egen regi via seminarier, nyhetsbrev och via webbtjänsten.



Vår affärsmodell - trygg, samhällsnyttig och hållbar hantering

- PRI är ett skadeförsäkringsföretag som kreditförsäkrar och administrerar pensioner i egen regi. De heltäckande tjänsterna bidrar till att kunderna förfogar över sitt pensionskapital antingen i verksamheten eller via en pensionsstiftelse. Samtidigt underlättar vi kundernas hantering av pensioner och skapar trygghet.
- Affärsmodellen skapar trygghet via kreditförsäkringen som garanterar att de anställda får sina pensioner även om företaget kommer på obestånd. Detta är en hållbar modell som bygger på en överenskommelse mellan arbetsgivarnas och arbetstagarnas parter 1961. Vi arbetar långsiktigt, är ekonomiskt starka och klarar att växa i takt med kundernas pensionsåtaganden.
- PRI bidrar till kundföretagens utveckling genom att ta initiativ, att stödja och samverka med kunderna i deras pensionshantering i egen regi samt genom att medverka till pensioner som är attraktiva för medarbetarna. Det underlättar för företagen att rekrytera och behålla sin personal.
- Sammantaget ger arbetet med tryggade pensioner en tydlig samhällsnytta, där vi bidrar till tillväxt och stabilitet i svenska företag. I förlängningen möjliggör det innovation, verksamhetsutveckling och skapar arbetstillfällen.



2,5 miljoner
35 000 företag

2,5 miljoner tjänstemän i 35 000 företag omfattas av ITP, som kan finansieras på två olika sätt.

Vi fokuserar på fem hållbarhetsfrågor

Vårt hållbarhetsarbete utgår från områdena miljö, sociala förhållanden, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Baserat på dessa områden har vi gjort en väsentlighetsanalys där våra viktigaste hållbarhetsfrågor identifierats. Dessa frågor ger en förståelse för PRI:s utveckling, ställning och resultat och fångar konsekvenserna av verksamheten på bästa sätt.

Dessa fem frågor är:

- Samhällsnytta med pension i egen regi
- Hållbara investeringar
- Medarbetare – PRI som arbetsgivare
- Miljöpåverkan
- Compliance - regelefterlevnad

5



Koppling till FN:s globala mål

FN:s globala mål för hållbar utveckling syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla samt att säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. Dessa mål är integrerade, odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling – den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga. PRI har valt ut sju av dessa mål, som vi tycker har starkast koppling till vårt hållbarhetsarbete.

- 3 Hälsa och välbefinnande
- 4 God utbildning för alla
- 5 Jämställdhet
- 7 Hållbar energi för alla
- 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- 9 Hållbar industri, innovation och infrastruktur
- 12 Hållbar konsumtion och produktion

Samhällsnytta med pension i egen regi

Målbild

Pension i egen regi skapar samhällsnytta genom att svenska företag får förfoga över långsiktigt kapital och kan utvecklas och växa till nytta för samhället.

PRI ska växa i takt med kundernas pensionsåtaganden. Dessa åtaganden ökar med cirka tre procent per år, vilket medför att vårt kapital ska matcha den tillväxten.

Så arbetar PRI

Vi har ett nära samarbete med kunderna och arbetar med att skapa kundvärde i allt vi gör. Eftersom kunderna är våra ägare behöver vi inte prioritera mellan kunderna och ägarnas intressen.

PRI:s finansiella styrka säkerställs via framgångsrik kapitalförvaltning, som baseras på de riktlinjer och avgränsningar PRI:s styrelse fastställt.

Inom ramen för Solvens II görs varje år en risk- och solvensbedömning (ORSA) med styrelse och bolagsledning. Bedömningen syftar till att formulera PRI:s kapitalbehov på kort och lång sikt. Den utgår från den affär bolaget har och de risker verksamheten utsätts för. Hjälpmedel i detta arbete är konsolideringspolicyn och ägarpolicyn.

Risk

Risken är att kundföretagen kommer på obestånd. Det skulle påverka PRI:s verksamhet på ett negativt sätt samt minska samhällsnyttan med pension i egen regi.

En annan risk är att värdet på PRI:s tillgångar minskar avsevärt, vilket skulle försämra den finansiella styrkan och möjligheterna att växa i takt med kundernas pensionsåtaganden.

Uppföljning

Kapitalavkastning, konsolideringskapital och andra finansiella nyckeltal följs upp och rapporteras löpande till styrelse och ledning.

Långsiktigt ska den årliga avkastningen motsvara ökningen av bolagets försäkringsansvar.

Avkastningen de senaste fem åren har varit i genomsnitt 4,4 procent. Under samma period har konsolideringskapitalet ökat med 27 procent till 27 919,5 miljoner kronor.

Året i siffror, i koncernen	2018	2017
Antal försäkringstagare	1 173	1 219
Försäkringsansvar, Mkr	299 614	291 153
Nettoansvar, Mkr	143 860	140 303
Konsolideringskapital, Mkr	27 919,5	27 499,4
Kapitalavkastning i procent	0,9	5,3
Årets resultat*, Mkr	501,4	1 290,8

* Efter bokslutsdispositioner och skatt

FN:s globala mål

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



7

PRI bidrar till målet genom att:

- Tillföra samhällsnytta med pension i egen regi
- Erbjuder bra arbetsvillkor för PRI:s medarbetare
- Trygga medarbetarnas pensioner
- Ge företag tillgång till långsiktigt kapital och kostnadseffektiva tjänstepensioner
- Möjliggöra investeringar i tillväxt, konkurrenskraft och utveckling, vilket skapar arbetstillfällen



Samhällsnytta – kundvärde

Målbild

Pension i egen regi ska även i fortsättningen vara den mest attraktiva trygghandsformen för förmånsbestämda tjänstepensioner för de omkring 1 200 kundföretagen.

PRI ska vara kostnadseffektiva och erbjuda god service till ägarna, som är de kreditförsäkrade företagen. Bolaget ska samtidigt hålla hög kvalitet och bibehålla det goda helhetsomdömet från kunderna.

I kundundersökningarna ska vi minst ha betyget fem på en sexgradig skala.

Så arbetar PRI

Eftersom mycket av kundvärdet bygger på låga kostnader gör vi fortgående effektiviseringar och IT-investeringar i verksamheten. Genom åren har bolaget successivt utvecklat tjänsterna och gjort dem mer heltäckande, dels via kompletterande förvärv som breddat erbjudandet, dels genom att vidareutveckla befintliga tjänster. Exempelvis har vi satsat på webbaserade lösningar.

Det är få företag som lämnar pension i egen regi och väljer andra trygghandsformer. Det är också få kundföretag som går i konkurs och på så sätt lämnar pension i egen regi. Till bilden hör även att kundernas pensionsåtaganden inom kärnverksamheten ITP 2 fortsätter att öka under ytterligare 15-20 år. Det ger sammantaget en stabilitet i verksamheten under lång tid framöver.

PRI är ett kunskapsföretag som bedriver folkbildningsverksamhet. Vi har utbildningsprogram för kunderna gällande ITP 2, redovisning och IAS 19. PRI medverkar även som lärare i utbildningar kring tjänstepension som arrangeras av andra. Under 2018 har PRI medverkat i uppdrag åt Svenska Försäkringsföreningen samt Aktuarietäkningsföreningen. Inom partsvärlden har vi hållit föreläsningar kring "Den svenska modellen".

Risk

Det finns en risk att pension i egen regi inte fortsätter att vara lika attraktivt för företagen då nya pensionsplaner i huvudsak är premiebestämda. PRI arbetar för att ta fram en attraktiv lösning som passar både företag och anställda.

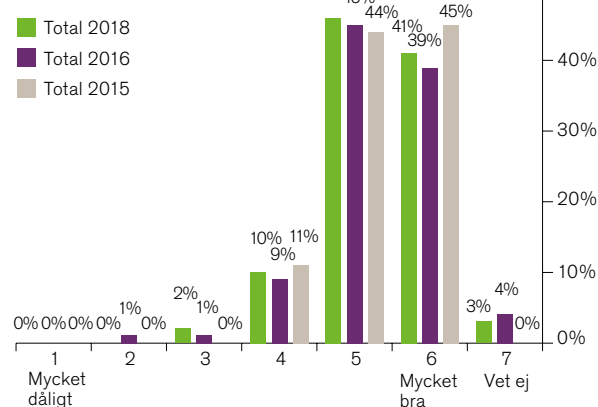
Uppföljning

PRI följer regelbundet upp utvecklingen av kärnaffären. Till exempel tittar vi på antal företag och pensionsutfästelser. Resultaten visar att kundbasen över tiden är stabil.

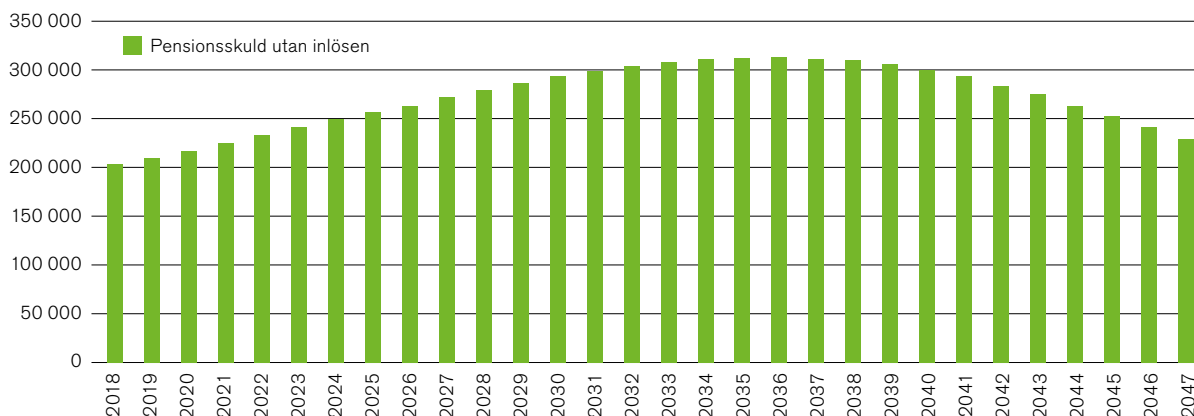
Även administrationskostnaden inom ITP 2 följs upp årsvis. Sedan 2010 har kostnaden minskat med cirka 30 procent, främst genom effektiviseringar och IT-investeringar.

Vartannat år gör vi en kundundersökning där vi frågar vad kunderna tycker om servicen och våra tjänster. I de tre senaste undersökningarna – 2015, 2016 och 2018 – fick PRI:s administration helhetsomdömet 5,3 på en sexgradig skala. Det visar att kunderna har förtroende för verksamheten, bland annat gällande service och kompetens.

Helhetsbetyg PRI



Prognos pensionsskuld ITP 2 i egen regi (miljoner kronor)



FN:s globala mål

God utbildning för alla

4 GOD UTBILDNING
FÖR ALLA



9

PRI bidrar till målet genom att:

- Erbjuder kunderna ett omfattande utbildningsprogram
- Bidrar med lärare i externa utbildningar om tjänstepension
- Tillhandahåller information om pension i egen regi
- Publicerar nyhetsbrev med aktuella frågor inom tjänstepension och redovisning



Samhällsnytta – ansvarsfull kredithantering

Våra kunder är stabila företag som funnits länge. Det borgar för att PRI som är ett ömsesidigt skadeförsäkringsföretag kommer att fortsätta att ha låga skadekostnader. Detta gör pension i egen regi långsiktigt hållbart och konkurrenskraftigt.

10

Målbild

PRI ska långsiktigt ha låga skadekostnader, maximalt 0,20 procent av nettoansvaret. Genom låga skadekostnader skapas möjlighet att även framåt försäkra växande pensionsskulder till en fortsatt låg premienivå.

Så arbetar PRI

Kredithantering baseras på individuella kreditbedömningar, modeller för att klassificera och på extern rating av företagen. Beslutsordningen innebär att ju större ett kreditärende är, desto högre upp i organisationen tas kreditbeslutet. PRI:s styrelse har satt upp limiter gällande stora försäkringsexponeringar samt ett konsolideringsintervall. Dessa följs upp kontinuerligt.

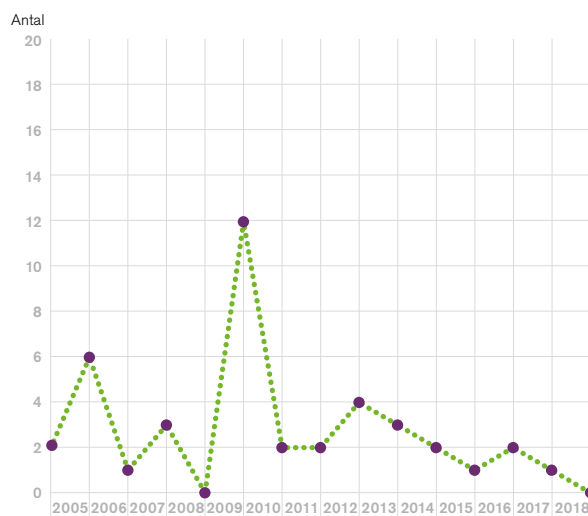
Risk

Försäkringsrisken innebär att företag som beviljats kreditförsäkring kan komma på obestånd eller gå i konkurs. PRI drabbas då av en skadekostnad när vi infriar företagets pensionsåtagande genom inlösen av pensionsutfästelserna i ett livförsäkringsföretag.

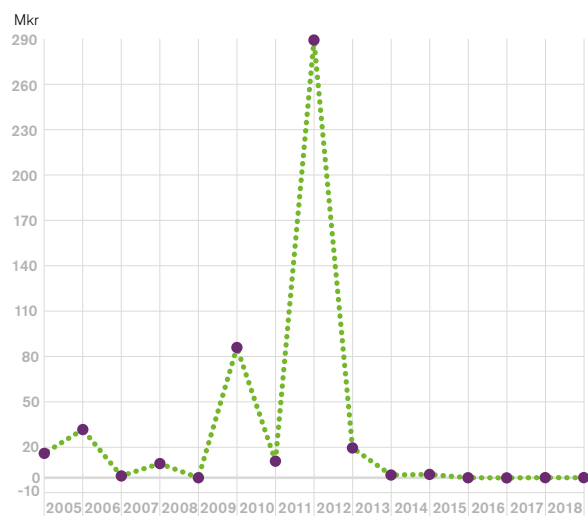
Uppföljning

Kreditengagemang med förhöjd risk, stora exponeringar samt den samlade kreditrisken följs upp regelbundet av styrelsen.

Även antalet försäkringsfall och kreditförluster följs upp löpande och rapporteras till styrelsen. Under de gångna tio åren uppgår nettoförlusterna till närmare 400 miljoner kronor. I detta belopp ingår en av de större konkurserna i Sveriges historia, SAAB Automobile.



Antal försäkringsfall, 2004–2018



Nettoskada, 2004–2018

FN:s globala mål

Hållbar industri, innovationer och infrastruktur



11

PRI bidrar till målet genom att:

- Tillämpa ansvarsfull kredithantering och därigenom medverka till långsiktigt hållbara företag
- Möjliggöra för svenska företag att frigöra kapital till forskning och utveckling



Hållbara investeringar

Målbild

Våra tillgångar ska investeras på ett aktsamt sätt. Bolagets kapitalförvaltning ska – med hänsyn till de riktlinjer och begränsningar som fastställts av styrelsen – på lång sikt verka för att bolaget ska leva upp till sina försäkringsåtaganden. Kapitalförvaltningen bedrivs också med hänsyn till bolagets försäkringsåtagande och knyter an till ramverket i konsolideringspolicyn. I ett långsiktigt perspektiv och med den tänkta tillgångsmixen väntas den årliga avkastningen uppgå till cirka tre procent.

För att garantera åtagandena gentemot kunderna krävs att vi är likvida. Över tid ligger därför cirka hälften av investeringarna i obligationer och räntor. Aktieinvesteringar inriktas mot företag som har den bästa möjligheten att generera långsiktig avkastning. Detta ställer krav på att företagen har hållbara affärsidéer och en långsiktighet i sin affärsmodell.

Så arbetar PRI

Utgångspunkten är att de företag PRI äger aktier i följer OECD:s riktlinjer för multinationella företag, men även FN:s Global Compact. Det gäller oavsett om länderna där företagen har verksamhet har undertecknat konventionerna eller inte, eller om de har en svagare rättighetslagstiftning.

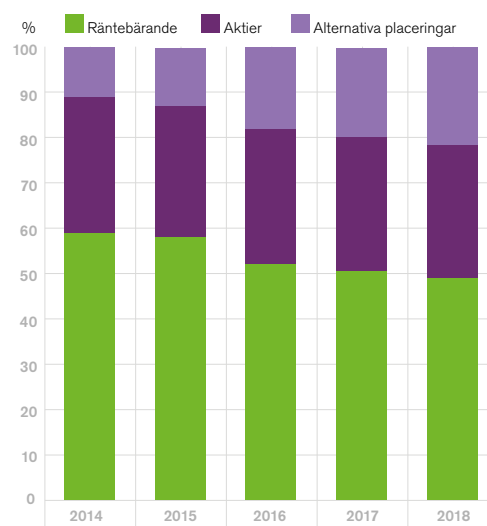
För att säkra att vi inte har investeringar i företag som bryter mot internationella konventioner – eller gör nyinvesteringar i sådana företag – bevakas aktieportföljen. En så kallad screening görs två gånger per år av en global aktör, med hänsyn till bland annat normer för miljö, mänskliga rättigheter och affärsetik.

Risk

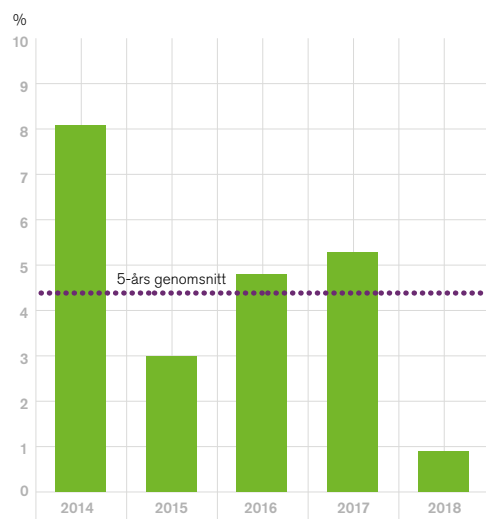
PRI kan drabbas av en värdeminskning i de finansiella instrument vi investerat i, vilket skulle kunna påverka möjligheterna inom försäkringsverksamheten.

Uppföljning

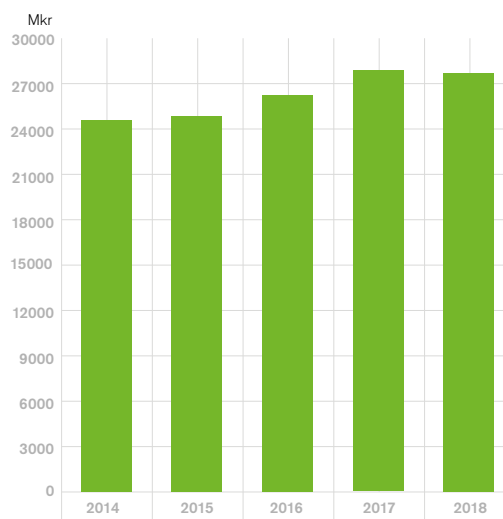
Resultaten från den regelbundna screeningen rapporteras till PRI. Om något företag bryter mot internationella konventioner avser vi att sälja aktierna eller fondandelarna. Det görs om företaget inte vidtagit åtgärder för att förhindra att överträdelsen upprepas i rimlig tid. Vår samarbetspartner ger löpande incidentrapportering för företagen och aktierna vi investerar i. Om det finns brister i företagets hantering får vi rekommendationer kring hur dessa kan hanteras. 2018 års screeningar har inte visat några bekräftade brott mot de ESG-riktlinjer vi använder.



Tillgångarnas fördelning, 2014–2018



Kapitalavkastning, 2014–2018



Marknadsvärde placeringstillgångar, 2014–2018

FN:s globala mål

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt



13

PRI bidrar till målet genom att:

- Bidra till en hållbar kapitalmarknad
- Tillämpa etiska riktlinjer i kapitalförvaltningen
- Löpande bevaka och följa upp våra investeringar



Medarbetare – PRI som arbetsgivare

Målbild

PRI:s medarbetare ges möjlighet att utveckla sina kompetenser och färdigheter. Vi arbetar aktivt med att vara en hållbar och attraktiv arbetsgivare, men även med organisationen, ledarskapet och medarbetarna, så att PRI:s affärsleverans är hållbar över tiden.

Vi ska ha en fortsatt låg sjukfrånvaro, som ligger under branschgenomsnittet.

Så arbetar PRI

Organisation

En hållbar organisation förutsätter motiverade, engagerade medarbetare med rätt kompetens. Vi arbetar aktivt med kompetensförsörjning där de anställda ges möjlighet till vidareutbildning och kompetensutveckling för att säkra att vi svarar upp mot framtida krav.

Vi uppmuntrar anställda att vidareutveckla sig genom studier och andra kompetenshöjande åtgärder. Lediga befattningar internannonseras och vi ser positivt på intern rörlighet.

Det är vår kompetens som skapar värde till kunderna. Därför har vi fokus på samverkan, flexibilitet och tvärfunktionella team, där vi effektivt kan möta kundernas behov och på så sätt skapa hållbarhet i leveranserna.

Arbetsmiljö

Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete för att förebygga ohälsa och olycksfall. Arbetsmiljöarbetet innebär att vi undersöker och åtgärdar risker på arbetsplatsen samt följer upp resultatet av de åtgärder som vidtas.

Cheferna driver med stöd av skyddsombud och HR det löpande arbetsmiljöarbetet och skapar en god och säker arbetsmiljö via medverkan och delaktighet från medarbetarna. Skyddskommittén träffas regelbundet för att diskutera arbetsmiljöfrågor.

Jämställdhet

Vårt mål är att ha en jämn fördelning mellan kvinnor och män inom respektive verksamhetsområde och befattning. Vid rekrytering internt och externt eftersträvar vi en jämn könsfördelning. Kompetens och erfarenhet ska dock vara avgörande vid urvalet av sökande, oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning.

Ledarskap

Det är viktigt att ledarskapet är konsekvent och att frågor behandlas likvärdigt. För att säkra ett hållbart ledarskap möts cheferna flera gånger per år för att diskutera och samverka kring olika ledarskapsfrågor och för att säkerställa kompetenstillförsel. Alla chefer medverkar också i samma ledarskapsutbildning.

Som stöd för kvalitetssäkring vid rekrytering, kompetensutveckling och lönesättning används "Handbok för chefer", som innehåller mallar, rutiner och riktlinjer.

Medarbetare

Ett gott hälsotillstånd hos medarbetarna är en förutsättning för en långsiktig, framgångsrik och lönsam affärsverksamhet. Vi erbjuder alla medarbetare friskvårdsbidrag. Bolaget uppmuntrar också anställda till ett aktivt hälsovårdande liv genom att erbjuda möjlighet att använda en timme per vecka av arbetstiden till friskvård.

Omvärlden förändras ständigt. Därför är det viktigt att medarbetarna följer utvecklingen inom sitt arbetsområde och bevakar nyheter och förändringar. I det årliga medarbetarsamtalet gör chef och medarbetare upp utvecklingsplaner för hur medarbetaren på kort och lång sikt kan behålla och utveckla sin yrkeskompetens.

Vi genomför aktiviteter löpande för att alla medarbetare ska känna sig delaktiga och vara välinformerade.

Exempel på genomförda aktiviteter:

- Genomgång av etiska riktlinjer.
- Gruppvisa genomgångar av trycksaken "Farliga förmåner" med efterföljande diskussioner.
- Utbildning i nya dataskyddsförordningen (GDPR) och hantering av personuppgifter – var de får sparas samt hur de ska märkas etc.
- Gruppövningar avseende kränkande särbehandling.
- Digital utbildning inom IT-säkerhet.
- Stormöten med aktuell information från exempelvis styrelsemöten.

Risk

Den risk PRI som arbetsgivare har är främst att om bolaget inte är en hållbar organisation och en attraktiv arbetsgivare riskerar vi att tappa kompetens och får svårare att rekrytera nya medarbetare. Det skulle skada verksamheten allvarligt.

Uppföljning

Organisation

PRI får höga betyg i medarbetarundersökningarna. Svarsfrekvensen är näst intill hundra procent, vilket ger en bild av hur stort intresset för bolagets utveckling är. Personalomsättningen är låg och kan ses som ett mått på stabil organisation och bra trivsel.

Arbetsmiljö

Skyddskommittén genomför årliga skyddsronder för att säkerställa den fysiska arbetsmiljön. Vid de årliga medarbetarsamtalen diskuteras den sociala arbetsmiljön.

Jämställdhet

Könsfördelningen inom respektive verksamhetsområde och befattning följs upp kontinuerligt. Vart tredje år görs lönekartläggningar som bidrar till att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga skillnader mellan kvinnor och män i lön och andra anställningsvillkor.

Under 2018 var andelen kvinnor i företaget 56 (56) procent och i chefsposition 57 (50) procent. I PRI:s styrelse var andelen kvinnor 18 (18) procent.

Ledarskap

Hur ledarskapet upplevs mäts i medarbetarundersökningens ledarskapsfrågor och ger en viktig återkoppling till ledningen om vad som eventuellt behöver åtgärdas. Ledarskapsindex bör ligga över 69 på en 100-gradig skala. I den senaste undersökningen låg PRI:s ledarskapsindex på 77.

Medarbetare

Sjukfrånvaron inom PRI är låg. Under 2018 var den 2,9 procent. Det ska jämföras med genomsnittet för branschen som är 3,7 procent (2017). Ungefär 80 procent av medarbetarna använder friskvårdsbidraget. PRI strävar efter att ha en jämn fördelning mellan kvinnor och män.

2,9%
sjukfrånvaro

15

8 av 10
använde friskvårds-
bidraget

77%
ledarskapsindex



FN:s globala mål

Hälsa och välbefinnande

3 GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE



PRI bidrar till målet genom att:

- Verka för ett gott ledarskap
- Ge stöd till friskvård
- Bedriva ett aktivt arbetsmiljöarbete
- Hålla regelbundna medarbetarsamtal
- Verka för en låg sjukfrånvaro
- Få högt deltagande i medarbetarundersökningar

17

FN:s globala mål

God utbildning för alla

4 GOD UTBILDNING
FÖR ALLA



PRI bidrar till målet genom att:

- Skapa individuella utvecklingsplaner för medarbetare
- Stödja vidareutbildning och kompetensutveckling
- Alla chefer har samma ledarskapsutbildning

FN:s globala mål

Jämställdhet

5 JÄMSTÄLLDHET



PRI bidrar till målet genom att:

- Sträva efter en jämn könsfördelning i alla verksamhetsområden och på alla befattningar
- Göra regelbundna lönekartläggningar för att hitta och åtgärda osakliga skillnader i lön och mellan kvinnor och män
- Erbjuder alla medarbetare vidareutbildning och kompetensutveckling
- Aktivt främja lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder.

Miljöpåverkan

Målbild

PRI är ett medelstort tjänsteföretag med en begränsad påverkan på den yttre miljön. Ändå är det viktigt att integrera miljöhänsyn, kvalitet och kostnadseffektivitet i verksamheten. Målet är att använda så lite miljöpåverkande resurser som möjligt utan att påverka verksamheten negativt.

Så arbetar PRI

Vi bedriver ingen tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken. Vi koncentrerar arbetet där vi kan påverka; inköp, lokaler, tjänsteresor samt på digitalisering, som är det område där vi har störst möjlighet att minska miljöavtrycket.

Inköp och lokaler

Vi köper in kontorsmaterial och andra förbrukningsartiklar som ger så liten miljöpåverkan som möjligt. I det här arbetet samverkar vi med leverantörerna, som ger råd och tips om lämpliga produkter. Vi använder Svanen-märkta rengöringsmedel. Kontorsmaterial källsorteras och återvinns i så stor utsträckning som möjligt. Genom avtal med fastighetsägaren använder vi grön el, som produceras via vattenkraft, vindkraft eller andra förnybara energikällor.

Tjänsteresor

Hur vi reser ger en bild av hur bolaget ser på och använder gemensamma resurser. Resepolicyn skapar enhetlighet i resandet och främjar ett kostnadseffektivt och klimatsmart resande. Kontoren i Stockholm och Göteborg är utrustade med teknik för digitala möten via Skype.

Digitalisering

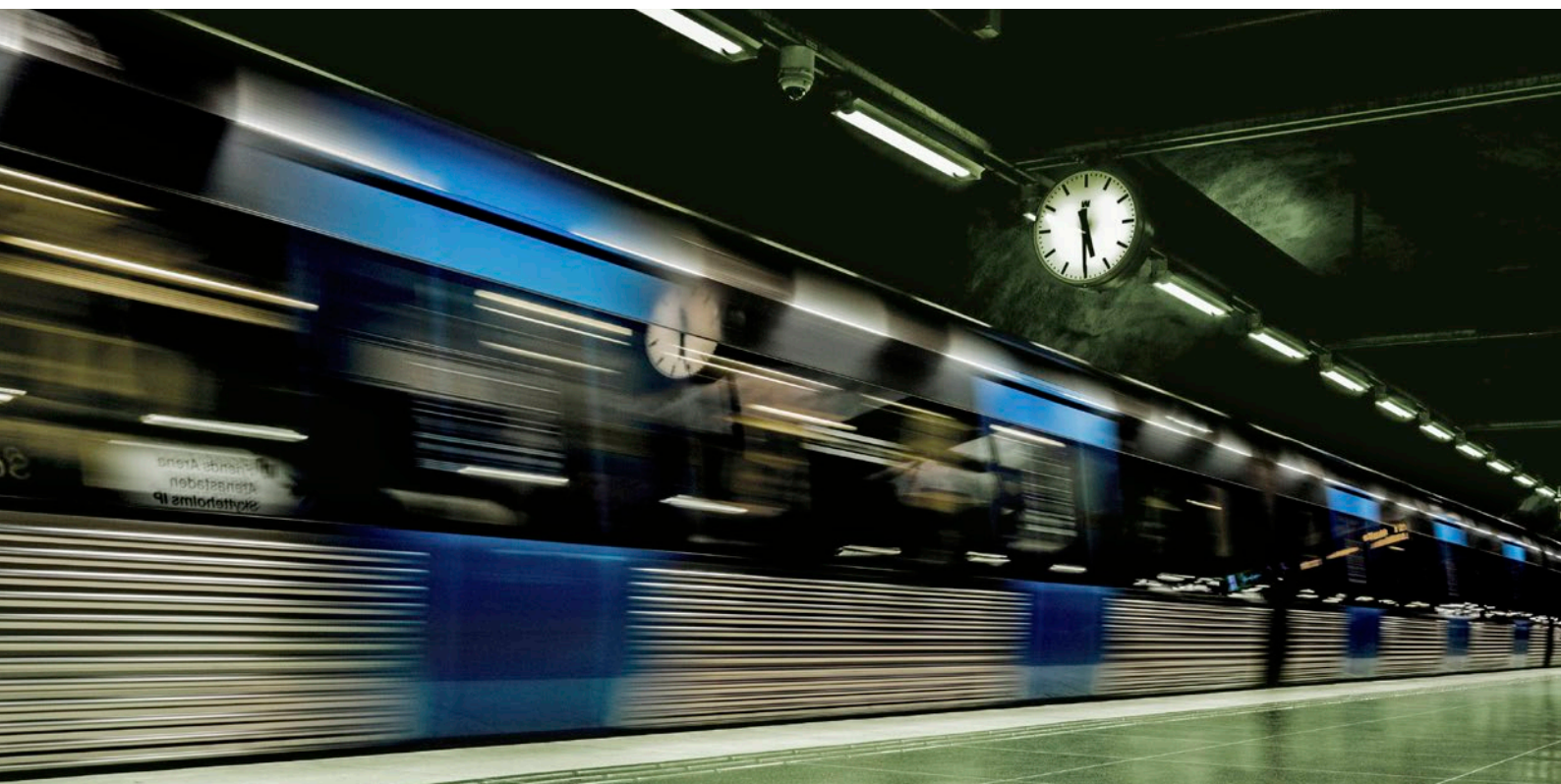
För att arbeta resurseffektivt har vi utvecklat en digital strategi, som förenar kundnytta med hållbara arbetssätt. Webbtjänster är centrala i denna strategi, som innebär att alltmer av informationen är tillgänglig digitalt istället för att tryckas på papper och skickas med post. Under 2018 har vi lanserat ytterligare en webbtjänst, som möjliggör för kundföretagens pensionärer att hämta sina uppgifter digitalt.

Risk

En stor miljöbelastning bidrar till klimtförändringar och annan miljöpåverkan. Risken är att om vår miljöbelastning är stor ger det en negativ bild av PRI som arbetsgivare och som ett långsiktigt hållbart företag.

Uppföljning

Avtal med underleverantörer utvärderas löpande. Miljöarbetet följs upp via PRI:s skyddskommitté.



FN:s globala mål

Hållbar energi för alla

7 HÅLLBAR ENERGI
FÖR ALLA



19

PRI bidrar till målet genom att:

- Ha grönt hyresavtal med grön el

FN:s globala mål

Hållbar konsumtion och produktion

12 HÅLLBAR
KONSUMTION OCH
PRODUKTION



PRI bidrar till målet genom att:

- Styra mot digitaliserade tjänster
- Styra inköpen mot mindre miljöbelastande produkter
- Om det krävs resa så klimatsmart som möjligt, i annat fall använda Skype



Compliance - regelefterlevnad

Målbild

Målet är att förbättra oss i linje med de externa kraven på regelefterlevnad. Ett framsynt arbete med compliance skapar trygghet för medarbetare och styrelse på områden som är helt avgörande för PRI:s försäkringsverksamhet.

Så arbetar PRI

PRI:s arbete med regelefterlevnad utgår från de regelverk som Finansinspektionen har tillsyn över, exempelvis försäkringsrörelselagen och Försäkringsdistributionsdirektivet (IDD), men även från bolagsinterna regler. Externa regelkrav kring compliance omsätts i interna styrdokument, strategier och handlingsplaner som är arbetsverktyg i vardagen.

Compliancefunktionen är operativt oberoende och har en självständig ställning. Grunden för det löpande arbetet är den complianceplan som upprättas varje år och som utgår från de mest väsentliga riskerna. Via granskning och uppföljning görs en systematisk genomgång av regelefterlevnaden, bland annat inom försäkringsrörelsen, kapitalförvaltningen, IT och i den ekonomiska rapporteringen. Compliance bidrar även med råd, stöd och utbildning, exempelvis när nya regelverk ska implementeras eller vid utveckling av praxis.

Risk

Den största risken inom regelefterlevnad är att vi förlorar tillstånd eller drabbas av sanktioner som kan påverka möjligheterna att bedriva försäkringsverksamhet, skada PRI:s anseende eller ge stora ekonomiska skador.

Uppföljning

Minst en gång per år lämnar compliance en skriftlig rapport till styrelsen. Skriftliga rapporter till risk- och revisionsutskottet lämnas kvartalsvis, medan rapporteringen till vd och andra berörda personer hanteras löpande. Brott mot externa eller interna regler rapporteras till berörd chef. Om allvarliga brister upptäcks – eller incidenter inträffar – ska detta snarast möjligt anmälas till vd och styrelse.

Uppföljning

Vi har en instruktion för klagomålshantering samt en definierad process för hur kundklagomål ska hanteras. I första hand rekommenderar vi att kunden hanterar klagomål direkt gentemot företagets kontaktperson. I andra hand via klagomålsansvariga. Detta beskrivs på PRI:s webbplats under "Om du inte är nöjd". Kundklagomålen åtgärdas och följs upp enligt Instruktion för klagomålshantering.

Verktygslåda – uppförandekod och styrdokument

Uppförandekoden är rättesnöret i hållbarhetsarbetet. Koden vänder sig till medarbetare och styrelse och gäller på samma sätt för alla. Den baseras på internationella konventioner och riktlinjer, bland annat FN Global Compact och på ISO 26000, som är standarden för socialt ansvarstagande och företags samhällsansvar.

Vår uppförandekod speglar synen på hållbar utveckling och innehåller flera olika delar, bland annat synen på vad som är god affärsetik.

God affärsetik

- Vårt arbete med kunder, medarbetare och andra intressenter bygger på lyhördhet, respekt och öppenhet.
- Vi följer gällande lagstiftning, regler och normer. Kommunikationen är öppen och korrekt inom ramen för lämplig affärssekretess.
- Alla medarbetare förutsätts undvika intressekonflikter mellan privatekonomiska frågor och företagets affärsverksamhet.
- Gåvor och andra förmåner kan vara delar av förväntad gästfrihet, men ska ligga i linje med lagstiftningen och kännetecknas av god etik och gott omdöme.
- Vi tar eller ger aldrig mutor eller medverkar till korruption, bedrägerier eller andra ekonomiska oegentligheter.
- Kurspåverkande information som inte är allmänt känd får inte vidarebefordras, varken internt eller externt.
- Utgångspunkten är att företagen vi äger aktier i följer lagstiftning och internationella åtaganden kring miljö, socialt ansvar och etik samt motarbetar korruption.
- Placeringsportföljen screenas två gånger per år av extern part avseende etik och hållbar utveckling. Vi vidtar relevanta åtgärder om vi upptäcker avvikelser.

Via intranätet är uppförandekoden tillgänglig för alla medarbetare. Koden presenteras även på webbplatsen och kommunicerar på så sätt PRI:s värderingar till leverantörer, kunder, affärspartners och andra externa intressenter.

Våra styrdokument

Förutom uppförandekoden bygger hållbarhetsarbetet även på ett antal styrdokument, bland annat:

- miljöpolicy
- etiska riktlinjer
- ägarpolicy
- instruktion mot mutor
- resepolicy
- diskrimineringspolicy
- Riktlinjer för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, handlingsplaner mot kränkande särbehandling och sexuella trakasserier

Uppföljning

Uppförandekod och styrdokument utvärderas löpande. Återrapportering görs till styrelse, ledning och ansvariga chefer. Alla medarbetare ska rapportera avvikelser från riktlinjerna till närmaste chef eller till avdelningen juridik.

Färdplan för hållbarhetsarbetet



22

Styrning av hållbarhetsarbetet

Hållbarhetsarbetet berör hela verksamheten. Det är viktigt för oss och våra intressenter att arbetet bedrivs både ansvarsfullt och effektivt. Vd har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågor och rapporterar till styrelsen

om arbetet. Till sin hjälp har vd en hållbarhetsgrupp med medarbetare från olika ansvarsområden, under ledning av hållbarhetsansvarig.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti, ömsesidigt org. nr 502014-6279

23

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

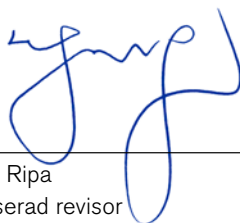
Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att min granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 26 mars 2019



Magnus Ripa
Auktoriserad revisor
KPMG AB



PRI Pensionsgaranti är ett ömsesidigt skadeförsäkringsföretag
som administrerar och kreditförsäkrar pension i egen regi.
Vårt försäkringsansvar uppgår till 300 miljarder kronor.

**PRI.
PENSION
EGEN
REGI**

Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti, ömsesidigt
Box 7504, 103 92 Stockholm
Telefon 08 679 06 00
info@pri.se
www.pri.se