

Allmänna avtalsvillkor för PRI Pensionsgarantis webbtjänst

1. Bakgrund

Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti, ömsesidigt (PRI Pensionsgaranti) ger dig tillgång till vår webbtjänst för företag. Med PRI Pensionsgaranti avses Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti, ömsesidigt samt de vid var tid ingående dotterbolagen i PRI Pensionsgaranti-koncernen.

Med Kunden avses företaget och/eller de företag som ingår i samma företagsgrupp, vilka omfattas av avtalet.

Syftet med webbtjänsten är att tillgodose kundföretagens behov av att få information på ett snabbt, säkert och effektivt sätt.

2. Omfattning av webbtjänsten

Dessa villkor gäller för företagets/-ens (Kundens) användning av PRI Pensionsgarantis webbtjänst för företag. Med webbtjänst avses de tjänster som PRI Pensionsgaranti vid var tid erbjuder sina företagskunder via PRI Pensionsgarantis webbplats. Innehållet i tjänsten kan variera från tid till annan. Förutom dessa allmänna villkor gäller de instruktioner och bestämmelser som PRI Pensionsgaranti meddelar vid var tid.

Inom webbtjänsten förekommer uppgifter som tillhör PRI Pensionsgaranti eller andra bolag i PRI Pensionsgaranti-koncernen (dotterbolag). Tillgången till uppgifter i webbtjänsten beror på vilken/vilka tjänster PRI Pensionsgaranti eller dotterbolaget erbjuder Kunden.

PRI Pensionsgaranti företräder dotterbolag mot Kunden och Kundens förpliktelser enligt detta avtal gäller såväl mot PRI Pensionsgaranti som mot dotterbolaget.

3. Åtkomst till webbtjänsten

För åtkomst till webbtjänsten krävs att Kunden undertecknar ett avtal om PRI Pensionsgarantis webbtjänst. Avtalet omfattar en behörighetsansvarig som ska vara en fysisk person anställd hos företaget eller inom företagsgruppen.

Det finns tre roller med olika rättigheter till webbtjänsten:

- Behörighetsansvarig, som enligt bemyndigande från företaget/företagen har rätt att få tillgång till information om de tjänster som företaget/företagsgruppen träffat avtal om. Behörighetsansvarig har även rätt att se individuppgifter.
- Behörighetsadministratör, som har rätt att utfärda behörigheter till andra användare avseende det/de företag i företagsgruppen som omfattas av avtalet.
- Användare, som har åtkomst till webbtjänsten och de företag och tjänster som en Behörighetsadministratör tilldelat hen.

Behörighetsansvarig ansvarar för att Behörighetsadministratör och Användare äger rätt att få tillgång till administratörsrättigheter respektive webbtjänsten. Kunden ansvarar för att utfärdad behörighet tas bort när administratör respektive användare av webbtjänsten slutar sin anställning eller inte längre är i behov av behörighet.

Administration av användarkonton med BankID görs via PRI Pensionsgarantis behörighetsadministration som nås via PRI Pensionsgarantis webbplats. Administration av användarkonto med SMS-inloggning görs via PRI pensionsgaranti.

4. Åtkomst och anslutning till webbtjänst

Webbtjänsten når du via uppkoppling mot internet och genom att gå in på PRI Pensionsgarantis webbplats och logga in.

Kunden är ansvarig för att själv tillhandahålla den utrustning som krävs för att använda webbtjänsten, såsom till exempel kommunikationsutrustning och programvara, samt svarar för kostnader för tillgång till internet eller mobildata. Vid användning av webbtjänsten är Kunden skyldig att visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt användande.

5. Säkerhet och användning av BankID

För anslutning till och fortsatt användning av webbtjänsten krävs att Kunden använder den säkerhetslösning som PRI Pensionsgaranti vid var tid anvisar. Den säkerhetslösning som för närvarande kan användas av personer med svenskt personnummer är BankID eller Mobilt BankID (nedan kallat BankID).

BankID tillhandahålls inte av PRI Pensionsgaranti utan kan inhämtats via användarens bank. Läs mer på <https://support.bankid.com/>.

Genom att använda säkerhetslösningen kan användaren styrka sin identitet gentemot PRI Pensionsgaranti. Användaren ansvarar för att sätta sig in i säkerhetslösningens funktioner och hur användningen av säkerhetslösningen knyter vidtagna åtgärder till användaren.

För BankID gäller, förutom bestämmelserna i dessa allmänna villkor och gällande anvisningar från PRI Pensionsgaranti, även bestämmelserna i avtalet Kunden har med utgivaren av sitt BankID.

PRI Pensionsgaranti ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt PRI Pensionsgarantis instruktioner avseende säkerhetslösning, eller om användaren inte har följt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare av BankID. Säkerhetslösningen får endast användas av användaren personligen.

Användaren är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Kundens uppgifter för inloggning och se till att dessa eller säkerhetslösningen inte används av obehöriga.

6. Säkerhet och användning av SMS-inloggning

För anslutning till och fortsatt användning av webbtjänsten krävs att Kunden använder den säkerhetslösning som PRI Pensionsgaranti vid var tid anvisar. Den säkerhetslösning som kan användas av personer som saknar svenskt personnummer är användarnamn, lösenord samt verifiering med sms ("Säkerhetslösning").

Genom att använda säkerhetslösningen kan användaren styrka sin identitet gentemot PRI Pensionsgaranti. Användaren ansvarar för att sätta sig in i säkerhetslösningens funktioner och hur användningen av säkerhetslösningen knyter vidtagna åtgärder till användaren.

PRI Pensionsgaranti ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt PRI Pensionsgarantis instruktioner avseende säkerhetslösning. Säkerhetslösningen får endast användas av användaren personligen.

Användaren är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Kundens uppgifter för inloggning och se till att dessa eller säkerhetslösningen inte används av obehöriga.

7. Underhåll eller uppdatering av webbtjänsten

PRI Pensionsgaranti har i syfte att underhålla eller uppdatera webbtjänsten, eller om det finns skälig anledning att anta att PRI Pensionsgaranti eller Kunden kommer att lida väsentlig skada genom tillhandahållande av webbtjänsten, rätt att stänga åtkomsten till webbtjänsten.

8. Pris

Tillgången till webbtjänsten är för närvarande utan extra kostnad.

9. Avtalstid

Avtalet gäller tills vidare. Kunden äger rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande. PRI Pensionsgaranti har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om Kunden väsentligt åsidosatt sina skyldigheter gentemot PRI Pensionsgaranti eller om Kunden inte längre uppfyller kraven för att inneha webbtjänsten.

10. Ändring av de allmänna villkoren m.m.

PRI Pensionsgaranti har rätt att ändra de allmänna villkoren, webbtjänsten och de tekniska förutsättningarna för användningen av webbtjänsten. Ändringen kan till exempel orsakas av ändringar i lagstiftning, föreskrifter, kollektivavtal, praxis, den tekniska utvecklingen eller säkerhetslösningen, vilket medför att förutsättningarna för av webbtjänsten använd teknik eller tjänsteutbud förändras.

Ändringar av de allmänna villkoren träder i kraft tio (10) dagar efter att PRI Pensionsgaranti informerat om ändringen på webbplatsen. Ändringen gäller dock omgående om ändringen beror på ny lagstiftning, föreskrifter, allmänna råd, förändringar i kollektivavtal eller praxis. Vid ändringar i de allmänna villkoren har Kunden rätt att omedelbart säga upp avtalet skriftligen till upphörande.

11. Ansvarsbegränsning

11.1 Force majeure

PRI Pensionsgaranti är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelse, strejk, bojkott, blockad, lockout eller annan liknande omständighet, inklusive data- eller telefel. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om PRI Pensionsgaranti självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Föreligger hinder för PRI Pensionsgaranti att vidta åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation för den tid då dröjsmålet varar.

11.2 Driftavbrott

PRI Pensionsgaranti ansvarar inte i något fall för skada som åsamkas Kunden genom att Kunden inte får tillgång till webbtjänsten på grund av underhåll av IT-system, driftavbrott eller andra störningar i PRI Pensionsgarantis IT-miljö och IT-system eller i av annan leverantör tillhandahållet IT-system eller av annat likartat skäl. PRI Pensionsgaranti ansvarar inte i något fall för skada som inträffar genom att Kunden inte iakttagit de villkor, anvisningar eller instruktioner som gäller för webbtjänsten. PRI Pensionsgaranti ansvarar inte heller för skada som åsamkas Kunden och som beror av fel i dennes egen data- och kommunikations-utrustning, programvara eller internetabonnemang. PRI Pensionsgaranti ska på Kundens begäran tillhandahålla Kunden de uppgifter som vid driftavbrott inte är tillgängliga.

11.3 Risk för meddelanden

Kunden står risken för att skriftliga meddelanden till PRI Pensionsgaranti avseende webbtjänsten försenas, förvanskas eller inte kommer fram.

11.4 Övriga händelser

Skador som uppkommit i andra fall ska inte ersättas om PRI Pensionsgaranti varit normalt aktsam. PRI Pensionsgaranti ansvarar inte för indirekt skada såvida inte skadan orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Ersättningen för eventuell skada är begränsad till maximalt tio (10) prisbasbelopp per kalenderår.

12. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att den eller de personer som undertecknar avtalet om användning av PRI Pensionsgarantis webbtjänst bemyndigats eller innehar en sådan ställning att denne eller dessa äger rätt att företräda Kunden.

Kunden ansvarar vidare gentemot PRI Pensionsgaranti för skada som orsakats av att Kunden eller administratören inte följt de villkor, instruktioner och bestämmelser som PRI Pensionsgaranti meddelat för webbtjänsten samt för skada som orsakas PRI Pensionsgaranti genom brott. Kunden ansvarar för obehörigt utnyttjande, eller liknande försummelse från Kundens sida, vid tilldelningen och handhavandet av behörigheter till webbtjänsten.

13. Behandling av personuppgifter

PRI Pensionsgaranti förbinder sig att behandla samtliga personuppgifter enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (Dataskyddsförordningen) samt enligt Integritetsskyddsmyndighetens beslut och föreskrifter.

PRI Pensionsgaranti behandlar endast sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla webbtjänsten. För ytterligare information om PRI Pensionsgarantis personuppgiftsbehandlingar hänvisas till PRI Pensionsgarantis integritetspolicy (se www.pri.se).

14. Tillämplig lag och tvistlösning

Tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor ska ske enligt svensk lag. Tvist med anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

Allmänna villkor uppdaterade i februari 2021